



CABOTAGGIO 2012

NAVIGHIAMO CON VOI.



**GRANDI NAVI VELOCI®**

SARDEGNA SICILIA SPAGNA FRANCIA TUNISIA MAROCCO

**NAVIGATE CON NOI:**

**PERCHÉ NOI, NAVIGHIAMO CON VOI.**

*Noi di Grandi Navi Veloci apriamo ogni giorno la mattina presto. E a volte chiudiamo tardi.*

*Anche se in realtà, spesso, non chiudiamo proprio. Perché sui nostri traghetti c'è sempre molto da fare. E perché in tutto quello che facciamo, mettiamo tutta la nostra esperienza, il nostro impegno e la nostra passione.*

*Quando facciamo una cosa, vogliamo che sia fatta per bene. E quando la facciamo tante volte, vogliamo che sia fatta per bene tutte quante le volte.*

*Pensate al traghetto su cui viaggerete. Quando diciamo che è il nostro traghetto, diciamo sul serio. Perché per prepararvi più di 1000 caffè, rifare 500 cabine, imbarcare 400 auto e servire 1300 di voi, a bordo siamo in 150. E per le ore che vi separano dalla vostra vacanza o da casa vostra, questo sarà anche il nostro traghetto. E per queste ore, vi farà sorridere, ma saremo sulla stessa barca. E crediamo che non ci sia niente di meglio che offrirvi i nostri caffè, darvi le nostre cabine, parcheggiare la vostra auto, come se accanto ci fosse la nostra. Questo è l'unico modo che conosciamo per farvi fare sempre un buon viaggio.*

**PERCHÉ SI PUÒ ESSERE IN ALTO MARE, SENZA AVERE PREOCCUPAZIONI.**

Ogni giorno c'è il **prezzo migliore** per le destinazioni che preferite. Un comfort unico, su navi di recente costruzione e dotate di sofisticati sistemi di sicurezza. Una **scelta** su come e dove mangiare, svagarsi o passare ore in totale relax. E l'assistenza del nostro **personale di bordo altamente qualificato**. Per tutto questo, noi di GNV ci siamo aggiudicati numerosi riconoscimenti da parte dei più severi organismi internazionali di controllo marittimo.

**I nostri traghetti**

|                   |                  |                      |                     |
|-------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| <b>LA SUPREMA</b> | <b>EXCELSIOR</b> | <b>MAJESTIC</b>      | <b>SNAV TOSCANA</b> |
| <b>LA SUPERBA</b> | <b>FANTASTIC</b> | <b>SNAV SARDEGNA</b> | <b>FORZA</b>        |
| <b>EXCELLENT</b>  | <b>SPLENDID</b>  | <b>SNAV LAZIO</b>    | <b>ZEUS PALACE</b>  |

**I RICONOSCIMENTI**

Classe RINA Fleet comfort class



Notazione Green Star (RINA)


 Classe American Bureau of Shipping  
 Public Health  
 Safety Board  
 Coast Guard americana


ISO 9001:2008 HACCP LRQA



SETE

BARCELLONA

TANGERI

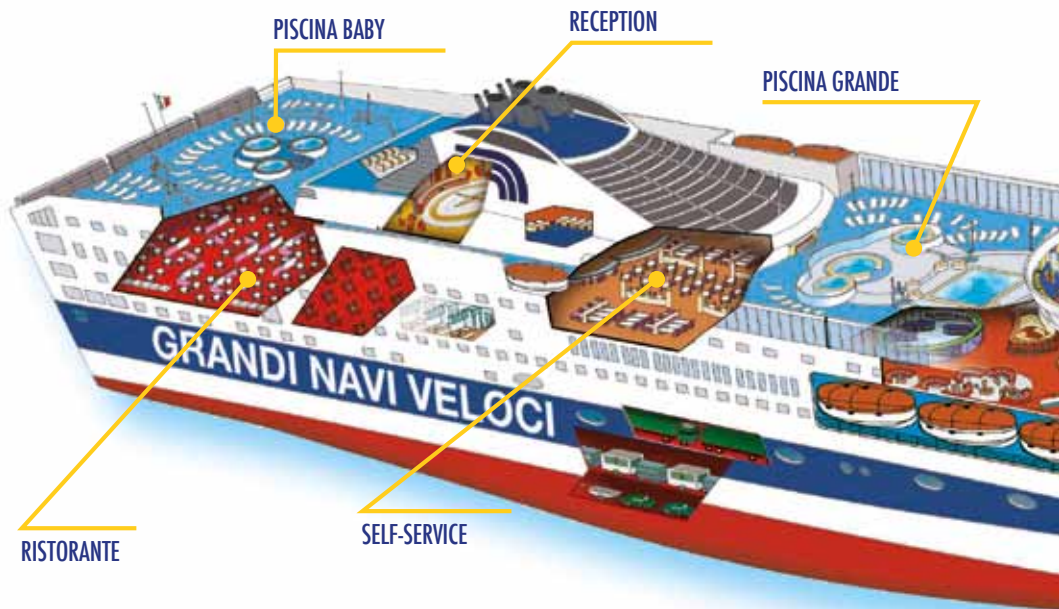
NADOR

## DESTINAZIONI

- ≡ SARDEGNA PAG. 16
  - ≡ GENOVA - PORTO TORRES
  - ≡ GENOVA - OLBIA
- ≡ SICILIA PAG. 17
  - ≡ GENOVA - PALERMO
  - ≡ LIVORNO - TERMINI IMERESE
  - ≡ CIVITAVECCHIA - PALERMO
  - ≡ NAPOLI - PALERMO\*
- ≡ SPAGNA PAG. 17
  - ≡ GENOVA - BARCELLONA
- ≡ TUNISIA PAG. 18
  - ≡ GENOVA - TUNISI
  - ≡ CIVITAVECCHIA - TUNISI
  - ≡ PALERMO - TUNISI
- ≡ MAROCCO PAG. 19
  - ≡ GENOVA - TANGERI
  - ≡ BARCELLONA - TANGERI
  - ≡ SETE - TANGERI
  - ≡ SETE - NADOR



\*in collaborazione con Snav



**Shopping Center M/N La Suprema**  
Abbigliamento griffato, gadget, libri e riviste.  
Non ti facciamo mancare niente.

**Bar Piscina**  
Gustarsi all'aria aperta un caffè,  
un gelato o un cocktail.  
Questa sì che è vita.



**Bar centrale M/N La Suprema**  
Dalla colazione all'aperitivo,  
le note del pianoforte saranno la tua colonna sonora.



**Caffetteria**  
Perché resistere alle tentazioni,  
quando sono così invitanti?



Dotazioni e servizi di bordo possono variare da nave a nave e da periodo a periodo.

La piscina, ove presente, sarà resa disponibile,

a discrezione del Comando, sulla base delle condizioni meteo e da quanto sancito dalle norme di sicurezza.

Cabina Esterna



Cabina Interna



Suite Familiare



Cabina Pets Welcome





### **SUI NOSTRI TRAGHETTI POTETE METTERVI COMODI.**

Le nostre cabine accoglienti e comode sottolineano una volta di più l'attenzione che abbiamo per ogni particolare. Tutte le cabine, esterne ed interne, sono dotate di **servizi privati e aria condizionata**. Inoltre, se amate il comfort, potrete scegliere tra le esclusive suite e le presidential suite matrimoniali o familiari: cabine che offrono, oltre a un notevole spazio, **televisore e minibar gratuito**. Se volete risparmiare, senza rinunciare al comfort della cabina, c'è la formula "in condivisione". Se preferite, c'è anche la possibilità di comode sistemazioni in poltrona.

SUITE\*  
PRESIDENTIAL \*\*  
FAMILIARE  
MATRIMONIALE

CABINA  
INTERNA  
ESTERNA

CABINA PETS  
WELCOME\*  
CABINA IN CONDIVISIONE  
POLTRONA

### Sistemazione Poltrona



\* Sistemazioni presenti solo su alcune navi.

\*\* Presente solo sulle M/N La Superba e M/N La Suprema.

**NAVIGATE CON NOI:  
A TAVOLA CE N'È PER TUTTI I GUSTI.**

### LA COLAZIONE

Fin dalla mattina vi offriamo dalla tradizionale e irrinunciabile colazione con caffè e cornetto al bar fino al ricco e invitante buffet presso la nostra caffetteria self service. Qui i più golosi troveranno un'ampia selezione di brioches farcite e squisiti dolcetti mentre chi preferisce rimanere più leggero potrà deliziarsi con yogurt, frutta fresca, latte e cereali.

### IL PRANZO E LA CENA

Alla caffetteria self service vi diamo un'ampia scelta di piatti invitanti pensati per tutta la famiglia e per gli amici. Provate le gustose proposte dello chef cucinate al momento! Per uno spuntino veloce al bar, potete perdervi tra la grande varietà di panini oppure scegliere una classica e sfiziosa pizza. Se invece cercate maggior intimità e il piacere di una cena esclusiva sul mare, c'è il nostro rinomato ristorante, con un menu à la carte a base di prodotti DOP, pesce fresco e una selezione di vini pregiati.

### I FUORIPASTO

Il bar è il luogo per qualsiasi momento della giornata, ricco di invitanti offerte tutte da scoprire: gelati assortiti, granite rinfrescanti e snack golosi per una merenda sempre diversa; long drink e stuzzichini, perché una buona serata inizia sempre con un buon aperitivo; piacevoli after dinner in mezzo al mare per finire al meglio la vostra giornata.



### AL BAR

#### IL MENU SNACK

Scegli il tuo panino e una bibita  
e con **1 €** in più prendi anche il dolcetto!

#### ALLA CAFFETTERIA

componi il tuo pranzo con un primo,  
un secondo e acqua (50 CL)  
a partire da **€ 16,50\***



### I MENU BAMBINI AL SELF SERVICE E AL RISTORANTE

**IL MENU POMODORO** – PENNETTE - CON POMODORO FRESCO - E BASILICO - PATATINE FRITTE  
CON SALSA - ACQUA MINERALE (50 CL) - O SOFT DRINK (33 CL) - PANE (2 PZ) E COPERTO

**IL MENU COTOLETTA** – COTOLETTA - ALLA MILANESE - PATATINE FRITTE CON SALSA  
ACQUA MINERALE (50 CL) - O SOFT DRINK (33 CL) - PANE (2 PZ) E COPERTO

**€ 10\* CON IL MENU BAMBINO - SUBITO IN REGALO - UN SIMPATICO GADGET.**

\* Prezzo self service

**solo Marocco**

#### **BON MENU:**

2 PORTATE+ACQUA a partire da **€ 9,90**

### **NAVIGATE CON NOI: I BAMBINI SI DIVERTONO E VOI VI RILASSATE**

Bambini gratis fino a 4 anni non compiuti\* e sconti a partire dal 50% sulla quota base Grandi Navi Veloci e per ragazzi fino a 12 anni non compiuti.\*\*

### **LO SPAZIO DEDICATO**

Per i bambini abbiamo pensato a un'area attrezzata ricca di giochi e di colori per divertenti baby dance, spettacoli interattivi e attività creative in compagnia di simpatici animatori.\*\*\*

### **I COMFORT A DISPOSIZIONE**

Grazie anche a Brevi vi mettiamo a disposizione sedie pappa, scaldabiberon, lettini, sponde per il letto e fasciatoi. Una volta a bordo chiedete informazioni alla Reception.



\* Fino a 2 anni sulle tratte per il Marocco e la Tunisia.

\*\*Fino a 15 anni sulla linea Tunisia.

\*\*\* Il servizio di animazione è disponibile solo nel periodo estivo e può variare in base alla nave.

### **NAVIGATE CON NOI: I VOSTRI AMICI, SONO ANCHE NOSTRI.**

Sono o non sono i vostri migliori amici? Allora portateli con voi. Cabine speciali allestite ad hoc per loro sono prenotabili a richiesta. Così potrete dormire vicini. Ma prenotate in tempo: le cabine speciali sono a disponibilità limitata.



### **IL GALATEO**

- teneteli sempre al guinzaglio: è una sicurezza anche per loro;
- se sono impegnativi, usate la museruola: è per il loro bene!
- in cabina, i quattrozampe non possono essere più di due;
- non lasciateli soli in cabina, possono disturbare i vicini;
- per loro c'è l'Area Fido, un'area attrezzata di fontanella e panchina, dove possono sgambettare e godersi il viaggio all'aperto;





## **CARTA PREMIERE**

Abbiamo studiato per voi una fantastica iniziativa che rende più vantaggiosi e piacevoli i vostri viaggi con Grandi Navi Veloci. **LA CARTA PREMIERE NON COSTA NULLA E DÀ DIRITTO A TANTI PRIVILEGI.**

### **I VIAGGI PREMIO**

**CARTA PREMIERE** è il vostro "biglietto in più". Infatti ogni biglietto acquistato dà diritto a punti preziosi che si sommano via via e portano a raggiungere viaggi premio su uno dei collegamenti **GNV**.

### **GLI SCONTI A BORDO**

Con la **CARTA PREMIERE** avete diritto a sconti riservati presso i negozi e il ristorante di bordo. Richiedete la vostra Carta Premiere su [www.gnv.it](http://www.gnv.it) oppure telefonando al nostro **CONTACT CENTER** allo 010.2094591 e cominciate subito a utilizzarla.

Consultate il sito [www.gnv.it](http://www.gnv.it) per tutti i dettagli e il regolamento del Programma Carte Fedeltà di Grandi Navi Veloci.

## **IL SERVIZIO CUSTOMER CARE**

Il nostro servizio **CUSTOMER CARE** è a disposizione per segnalazioni, osservazioni, suggerimenti ed eventuali reclami.

L'opinione dei nostri Clienti ci permette di migliorare la qualità dei nostri servizi e non deludere le vostre aspettative.

Non esitate a farci avere i vostri commenti scrivendo a:  
**SERVIZIO CUSTOMER CARE** e-mail: [customercare@gnv.it](mailto:customercare@gnv.it)

indirizzo postale:  
Grandi Navi Veloci, Via Fieschi, 17 - 16121 Genova  
Servizio Customer Care.



## **ASSICURAZIONE VIAGGIO E ASSISTENZA PASSEGGERI\* € 5**

### **ANNULLAMENTO VIAGGIO**

Copertura della penale addebitata all'assicurato in caso di rinuncia al viaggio.

### **ASSICURAZIONE BAGAGLIO**

Indennizzo dei danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto del bagaglio personale. Con il limite di € 300 per persona e periodo.

### **ASSISTENZA SANITARIA ALLA PERSONA**

- Assistenza sanitaria alla persona;
- consulenza sanitaria telefonica;
- invio di un medico in viaggio;
- invio in ambulanza
- rientro e rimpatrio sanitario;
- familiare accanto in caso di malattia;
- invio carro attrezzi per traino veicolo in caso di guasto.

### **ASSICURAZIONE AUTO\* € 5**

Assicurazione per eventuali danni subiti da veicoli. Con il limite di € 5.000,00 per autoveicolo. Costo per singola auto e singola tratta. Il Premio non è rimborsabile e, in caso di sostituzione, verrà mantenuto o integrato per i veicoli presenti sul nuovo biglietto.

**GENOVA - PORTO TORRES\***

**Da Genova**

Dal 28.05 al 19.09: partenze giornaliere ore 20.30

**Da Porto Torres**

Dal 31.05 al 17.09: partenze giornaliere ore 20.30

**GENOVA - OLBIA**

**Da Genova**

Dall'1.06 al 08.09

5 partenze settimanali

dall'1.06 al 16.08: partenze ore serali (20.00, 21.30, 22.30)

dal 18.08 all'8.09: partenze notturne (ore 21.30)

si alternano a partenze diurne (ore 8.30, 10.00)

**Da Olbia**

dal 3.06 al 15.09

5 partenze settimanali

partenze notturne (ore 20.00, 21.30, 22.00)

si alternano a partenze diurne (ore 8.30, 10.00, 10.30)

**SARDEGNA E SICILIA: SCONTI E VANTAGGI, TARIFFE SPECIALI TUTTO L'ANNO**

**SCONTO RESIDENTI:** Tariffa applicabile a residenti e nati in Sicilia o Sardegna, familiari inclusi nello stato di famiglia viaggianti o meno con l'avente diritto e veicoli al seguito (anche se di proprietà di soggetto non residente/nativo). Nel caso in cui ad essere nativi siano solamente i figli, la riduzione non si estende ai familiari presenti nello stato di famiglia. Riduzione cumulabile e associabile agli altri sconti che prevedono tale possibilità. **MINIGRUPPO -10%:** Sconto applicabile a mini gruppi da 10 a 14 persone paganti cumulabile agli sconti che prevedono tale possibilità. Soggetto a verifica di disponibilità.

NOTA PER LE AGENZIE: prenotabile tramite uffici prenotazione GNV.



## **GENOVA - PALERMO**

dall'1/1 al 15/6 e dal 10/9 al 31/12  
partenze giornaliere, ore 23  
dal 16/6 al 9/9 partenze giornaliere, ore 21.00

## **LIVORNO - TERMINI IMERESE**

3 partenze settimanali, ore 23.59  
**Da Livorno:** lunedì, mercoledì, venerdì,  
**Da Termini Imerese:** martedì, giovedì, sabato

## **CIVITAVECCHIA - PALERMO**

3 partenze settimanali  
**Da Civitavecchia:** lunedì e mercoledì, ore 20.00, venerdì ore 19.00  
**Da Palermo:** martedì e giovedì ore 20.00, domenica ore 18.00

## **NAPOLI - PALERMO**

partenze giornaliere ore 20.00  
dal 28/7 all'1/9 doppia corsa con partenza ore 9.00 e ore 20.00

**CABINE IN CONDIVISIONE:** Chi vuol risparmiare senza rinunciare al comfort della cabina, può sempre usufruire della formula "in condivisione" con la sistemazione in comode cabine quaduple interne "uomo" o "donna". Il servizio è offerto fino ad esaurimento disponibilità.

**SCONTO BAMBINI:** gratis fino a 4 anni non compiuti. Fino a 12 anni: sconto a partire dal 50% per i bambini dai 4 ai 12 anni non compiuti su quota base. Tariffe cumulabili e associabili agli sconti pubblicati. **ANTEPRIMA IMBARCO:** Con veicoli, 2 ore prima della partenza. Senza veicoli, 1 ora prima della partenza. Per orari aggiornati visita il sito [www.gnv.it](http://www.gnv.it) o chiama il CONTACT CENTER.

## **GENOVA - BARCELLONA**

2 partenze settimanali  
**Da Genova**  
Giovedì ore 13.00 e sabato ore 18.00 (con destinazione finale Tangeri)  
**Da Barcellona**  
Mercoledì ore 13.00 e venerdì ore 23.00 (con provenienza da Tangeri)

**GENOVA - TUNISI****Da Genova**

Dall'1/1 al 17/6 e dal 19/9 al 31/12

2 partenze settimanali: mercoledì ore 18.00, sabato ore 15.00

Dal 18/6 al 16/8

3 partenze settimanali: lunedì ore 16.00, mercoledì ore 18.00, sabato ore 12.00

Dal 17/8 al 18/9

3 partenze settimanali: martedì ore 20.00, venerdì ore 10.00, domenica ore 15.00

**Da Tunisi**

Dall'1/1 al 17/6 e dal 19/9 al 31/12

2 partenze settimanali: giovedì ore 22.00, domenica ore 16.00

Dal 18/6 al 16/8

3 partenze settimanali: martedì ore 20.00, giovedì ore 22.00, domenica ore 14.00

Dal 18/8 al 19/9

3 partenze settimanali: lunedì ore 17.00, mercoledì ore 23.55, sabato ore 13.00

**PALERMO - TUNISI**

partenza settimanale

**Da Palermo:** sabato ore 10.00**Da Tunisi:** sabato ore 23.00**CIVITAVECCHIA - TUNISI**

partenza settimanale con sosta a Palermo

**Da Civitavecchia:** venerdì ore 19.00**Da Tunisi:** sabato ore 23.00**TUNISIA E MAROCCO: SCONTI E VANTAGGI, TARIFFE SPECIALI TUTTO L'ANNO  
PRENOTA OGGI, PAGHI DOMANI E BLOCCA IL PREZZO!\***

Hai la sicurezza del posto e della tariffa senza pagare subito. Puoi prenotare il tuo viaggio riservando le sistemazioni e bloccando il prezzo. Ti assicuri il prezzo migliore, pagando solo un Diritto di Opzione Prenotazione di 25 € a biglietto. L'opzione rimane valida fino a 30 giorni prima della data di partenza (data di scadenza indicata anche sul documento di opzione di prenotazione). L'intero importo del biglietto andrà pagato entro la data di scadenza.

\* L'opzione di prenotazione non costituisce biglietto, non è valida per l'imbarco e non è né modificabile né rimborsabile. L'opzione di prenotazione è nominativa, non è cedibile, ed è possibile effettuarla su tutte le linee verso la Tunisia e il Marocco. I diritti pagati per l'opzione non vanno a detrazione dell'importo del biglietto, sono a fondo perduto. L'opzione di prenotazione verrà automaticamente cancellata dopo la data di scadenza e, nel caso di viaggio A/R, la data di scadenza dell'opzione di entrambi i biglietti sarà calcolata in base alla data di partenza del viaggio di andata. [www.gnv.it](http://www.gnv.it)

**GENOVA - TANGERI**

2 partenze settimanali, con uno scalo a Barcellona

**Da Genova:** giovedì ore 13.00 e sabato ore 18.00

**Da Tangeri:** lunedì e mercoledì ore 23.00

**BARCELLONA - TANGERI**

3 partenze settimanali

**Da Barcellona:** martedì ore 17.00, venerdì ore 10.00, domenica ore 14.00

**Da Tangeri:** lunedì ore 23.00, mercoledì ore 23.00 e sabato ore 16.00

Dal 24/06 al 17/08

**Da Barcellona:** 4 partenze settimanali

martedì ore 17.00, venerdì ore 10.00, domenica ore 12.00 e ore 14.00

**Da Tangeri:** 2 partenze settimanali

lunedì ore 23.00, mercoledì ore 23.00

**SETE - TANGERI**

2 partenze settimanali - alcuni viaggi prevedono una sosta a Barcellona

**Da Sète:** Lunedì ore 23.00, sabato ore 23.00 (dal 18/08 al 22/09 ore 22.00)

**Da Tangeri:** Lunedì ore 20.00 (dal 20/08 ore 15.00), sabato ore 18.00

**SETE - NADOR**

partenza settimanale

**Da Sète:** mercoledì ore 12.00

**Da Nador:** giovedì ore 23.59

**SCONTO BAMBINI**

Gratis fino a 2 anni non compiuti. Sconto a partire dal 50% per i bambini dai 2 ai 15 anni per la Tunisia, 12 anni per il Marocco non compiuti su quota base. Tariffe cumulabili e associabili agli sconti pubblicati.

**MINIGRUPPO: -10%** Sconto applicabile a mini gruppi da 10 a 14 persone paganti cumulabile agli sconti che prevedono tale possibilità. Soggetto a verifica di disponibilità.

NOTA PER LE AGENZIE: prenotabile tramite uffici prenotazione GNV.

**CABINE IN CONDIVISIONE:** Chi vuol risparmiare senza rinunciare al comfort della cabina, può sempre usufruire della formula "in condivisione" con la sistemazione in comode cabine quaduple interne "uomo" o "donna". Il servizio è offerto fino ad esaurimento disponibilità.

## LE INFORMAZIONI UTILI

Le condizioni che regolano il contratto di trasporto sono quelle riportate nelle condizioni generali disponibili c/o gli uffici sociali, a bordo delle navi, e sul sito [www.gnv.it](http://www.gnv.it). L'acquisto del biglietto comporta l'accettazione da parte del Passeggero di tali condizioni, di cui il Passeggero prima dell'acquisto e/o della prenotazione del biglietto di passaggio si impegna a prendere visione e ad osservare integralmente. Le tariffe, gli orari, gli itinerari e le altre condizioni qui riportate possono in casi determinati subire variazioni, nel rispetto della Legge e come da condizioni generali di contratto di trasporto. I servizi comunemente definiti "accessori" (Animazione, Baby Club, Discoteca, Cinema, Piano Bar, Piscina, Solarium), ancorché gratuiti, non sono parte del Contratto di Trasporto acquistato dal Cliente.

## L'ACQUISTO DEL BIGLIETTO

I biglietti possono essere acquistati

- presso le migliori agenzie di viaggio
- sul sito internet [www.gnv.it](http://www.gnv.it)
- chiamando il CONTACT CENTER al numero +39 010 2094591 con pagamento tramite carta di credito

## I DATI BIGLIETTO

In ottemperanza al codice internazionale ISPS relativo alle norme antiterrorismo, occorre fornire correttamente:

- nome e cognome dei Passeggeri,
- marca, modello e targa del veicolo che verrà imbarcato.

Per le tratte internazionali ed Extra Schengen (Barcellona, Tunisi e Tangeri) occorrono anche:

- luogo e data di nascita, nazionalità e il documento (Carta d'Identità o Passaporto).

La variazione di un nominativo nella lista Passeggeri o della targa dei veicoli al seguito comporta la modifica del biglietto pena l'impossibilità di imbarco di auto e/o Passeggeri.

## CONDIZIONI MEDICHE

Condizioni mediche particolari devono essere dichiarate al momento della prenotazione. Il Comandante per conto della compagnia, ha facoltà di rifiutare il passaggio a chiunque si trovi in condizioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio.

- Le donne in gravidanza devono dichiarare il loro stato

all'atto della prenotazione e presentare all'ufficiale della nave che ne facesse richiesta un certificato medico che autorizzi il viaggio. Resta facoltà del Comandante la possibilità di non imbarcare il Passeggero.

- Ai passeggeri non deambulanti la società riserva, se richiesto al momento dell'acquisto del biglietto, apposite cabine adeguatamente strutturate. Su richiesta al check-in, la società fornisce inoltre, limitatamente al trasporto dalla banchina alla sistemazione, l'eventuale ausilio di sedie a rotelle.

## RECAPITO TELEFONICO

- In fase di acquisto biglietto vi domanderemo di lasciarci un vostro recapito telefonico, possibilmente di un cellulare, a cui potervi contattare in caso di eventuali variazioni di viaggio. La Società non è responsabile per impossibilità di contatto telefonico in caso di mancanza di numero, numero irraggiungibile, numero errato.

## BIGLIETTO GNV

- I biglietti GNV, costituiti da un numero di 6 o 7 cifre preceduto dalla sigla GN, sono di differenti tipologie: biglietto cartaceo – Print-ticket – Express ticket – internet ticket. Il biglietto si compone di: • quota base a Passeggero, • addizionali (tasse portuali, ISPS, diritti e bunker Surcharge) a Passeggero, • tariffa della sistemazione scelta (cabina, poltrona o suite), • tariffa e addizionali eventuale auto al seguito, • diritti di emissione • tariffa animale eventuale. L'importo delle varie componenti del biglietto varia a seconda della data del viaggio, giorno e ora di prenotazione e della tipologia di sistemazione prescelta.

La disponibilità nelle rispettive categorie di prezzo può essere verificata solo attraverso il sistema di prenotazione GNV. • Le richieste di prenotazioni per veicoli omologati merci (furgoni, camion ecc.) e autovetture senza conducente al seguito dovranno essere avanzate direttamente alla Società, contattando il CONTACT CENTER merci allo 010 5509339. Se in fase di check-in si riscontrasse un veicolo commerciale erroneamente prenotato su un biglietto passeggeri, lo stesso sarà soggetto a penale del 100%. Compatibilmente alla disponibilità di spazio in stiva nave, si procederà all'emissione di polizza di carico per il veicolo commerciale.

- Gli sconti proposti non sono cumulabili (tranne dove specificato) e non hanno effetto retroattivo. Gli sconti

sono applicati sulla tariffa netta escluse Tasse, Diritti, ISPS e Bunker Surcharge.

## DOPO L'ACQUISTO DEL BIGLIETTO

Il biglietto di passaggio è personale, non cedibile ed è valido solo per il trasporto in esso specificato. Bisogna averlo sempre con sé per giustificare il proprio diritto al viaggio e ad esibirlo a qualsiasi Ufficiale della nave o Funzionario della Società che ne facesse richiesta.

Il Passeggero sfornito del biglietto deve darne immediato avviso al Comandante e/o al Commissario di bordo. In difetto sarà tenuto al pagamento del doppio del prezzo di passaggio sino al porto di destino.

## CAMBIO BIGLIETTO

• In caso di variazione del biglietto (incluso cambio Passeggero) si dovrà corrispondere un diritto fisso pari a € 25,00 (in aggiunta ad eventuali differenze tariffarie).

## IN CASO DI RECESSO

I recessi devono essere comunicati dal Passeggero alla Società direttamente o tramite l'Agenzia di viaggio nei sotto notati termini di tempo, prevedendo le seguenti penali:

- dall'atto della prenotazione fino a 20 giorni prima della partenza 20%;
- da 19 giorni fino a 4 giorni prima della partenza 25%;
- da 3 giorni fino a 2 ore prima della partenza 50%.
- Nessun rimborso spetta a chi cancella/annulla meno di due ore prima della prevista partenza, a chi non si presenti nel tempo stabilito per l'imbarco senza avere dato preventiva comunicazione alla Società della ricorrenza di una delle circostanze previste dall'art. 400 Cod. Nav., così come a chi comunica cancellazioni parziali soltanto all'atto del check-in per l'imbarco. Le suddette trattenute si applicano sul totale delle tariffe comprensive di addizionali Passeggeri e veicoli prenotati.

La data e l'ora della cancellazione devono essere annotate sul biglietto dalla Società o dall'Agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto.

Il calcolo dei termini decorre dal giorno successivo alla data di annullamento ed include la data di partenza.

## LA PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO

Per motivi di sicurezza, l'accesso ai moli d'imbarco

è consentito solo ai Passeggeri muniti di biglietto o carta d'imbarco. Anche se già muniti di biglietto di passaggio, i Passeggeri devono effettuare all'ingresso in banchina il check-in per ottenere la carta d'imbarco.

- Passeggeri con veicolo al seguito: almeno 2 ore prima della partenza (4 ore prima per linee extra Schengen)
- Passeggeri che effettuano Camping on Board: 3 ore prima della partenza
- Passeggeri senza veicolo: 1 ora prima della partenza

## IL CHECK-IN

- Tutti i Passeggeri con o senza auto al seguito devono effettuare il CHECK-IN per il ritiro della carta d'imbarco (indispensabile per salire a bordo) e l'assegnazione automatica del numero di sistemazione.
- All'atto del check-in la Compagnia potrà effettuare dei controlli sulle dimensioni dei mezzi prenotati. In caso di difformità i Passeggeri saranno invitati a pagare la differenza.
- Sono ammessi come bagaglio in franchigia unicamente colli contenenti effetti personali (solo vestiario). Per altro tipo di bagaglio, le tariffe si forniscono su richiesta.
- A Genova il check-in Passeggeri senza veicoli al seguito si effettua presso l'ufficio biglietteria GNV situato al primo piano del Terminal Traghetti;
- i Passeggeri con auto al seguito potranno effettuare il check-in comodamente in macchina seguendo le indicazioni in porto "Imbarco Check-in".

## L'IMBARCO PASSEGGERI E VEICOLI AL SEGUITO

- Il veicolo sarà imbarcato dal solo conducente nel rispetto delle normative di sicurezza Solas.
- Gli accompagnatori e i Passeggeri senza auto al seguito saliranno a bordo a piedi.
- Gli autoveicoli saranno chiamati all'imbarco nell'ordine che sarà disposto dal Comandante della nave e/o dai suoi subordinati e addetti e potranno essere sistemati su qualsiasi ponte della nave.
- Nel garage verrà consegnato al conducente un tagliando che indica il ponte-garage dove è posteggiata l'auto.
- Durante la navigazione non è più possibile, per motivi di sicurezza, recarsi in garage per cui è essenziale portare con sé tutto il necessario per il viaggio.

### LA PERMANENZA A BORDO

• Presso la Reception è disponibile "il programma del giorno" con tutti i servizi e le attività proposte durante il viaggio.

• Si accettano carte di pagamenti a mezzo carte (credito/debito)

• È disponibile il deposito gratuito di oggetti preziosi in cassette di sicurezza presso la Reception. La compagnia non si assume alcuna responsabilità per eventuali oggetti mancanti in cabina e presso i locali pubblici.

• Per chi viaggia con sistemazione poltrona è disponibile un deposito bagagli non custodito.

• Per ragioni igienico-sanitarie, gli animali domestici dovranno viaggiare nei locali a loro riservati ovvero le cabine della tipologia che ne preveda l'accesso e il canile (l'accesso ai locali sociali e alle cabine non dedicate è vietato). Per le passeggiate è disponibile un'area esterna nella quale dovranno essere condotti con guinzaglio e museruola.

Per ciascun animale domestico il proprietario dovrà esibire un documento di idoneità e buono stato di salute per l'imbarco e il trasporto per mare.

### LO SBARCO PASSEGGERI E VEICOLI AL SEGUITO

• Seguire attentamente gli annunci di sbarco, e in particolare modo quelli relativi al ponte-garage indicato sul tagliando consegnato all'imbarco.

• Modalità e tempi di rilascio delle cabine e sale poltrone verranno annunciati dal Comando Nave.

### INFORMAZIONI PARTICOLARI PER LA TUNISIA E IL MAROCCO:

• Tutti i passeggeri devono presentarsi all'imbarco almeno 3 ore prima della partenza.

• Per velocizzare le operazioni d'imbarco è obbligatorio fornire all'atto della prenotazione il passaporto/carta d'identità e dati anagrafici.

• I Passeggeri sono tenuti a verificare, prima dell'imbarco, i propri documenti (persone, inclusi minori e/o veicoli) presso le Autorità di Polizia preposte, al fine di accertare che i medesimi siano idonei per l'entrata nel Paese di sbarco. La Compagnia non rimborserà quei Passeggeri non autorizzati dalla Polizia di Frontiera all'imbarco perché trovati con documenti non idonei all'espatrio.

• I Passeggeri dovranno effettuare il check-in per il ritiro delle boarding pass e del modulo d'imbarco (fiches) presso gli sportelli GNV; seguirà il controllo Polizia presentando il documento d'identità e il modulo d'imbarco preventivamente compilato. Nel porto di Genova gli sportelli GNV si trovano all'interno del Terminal Traghetti e a Ponte Caracciolo.

• Sono ammessi come bagaglio a mano due colli contenenti effetti personali. Il bagaglio a mano in eccedenza potrà essere stivato in un container pagando solo € 9,00 a pezzo sulle linee da e per la Tunisia e il Marocco. Il bagaglio in eccedenza (masserizie usate, elettrodomestici usati, mobili usati ecc.) non trasportato sul tetto dell'auto al momento dell'imbarco, potrà essere stivato in un container pagando € 29 a pezzo sulle linee da e per la Tunisia e il Marocco. Non è consentito importare dalla Tunisia e/o Marocco elettrodomestici non conformi alle direttive CE.

• Le derrate di merce alimentare, ad esclusione dei quantitativi consentiti a seguito Passeggero per uso personale o familiare, non scortate da certificati Sanitari d'origine e dai relativi nullaosta nazionali, non potranno essere sbarcati e fatti entrare nel Territorio Comunitario. La compagnia si riserva il diritto di rivalersi nei confronti del Passeggero per eventuali costi e/o sanzioni che dovesse ricevere in conseguenza delle suddette circostanze.

• La nostra compagnia facilita l'esercizio di pratiche religiose compatibilmente con le aree disponibili a bordo.

• Non è consentito, per alcuna ragione, bivaccare nei locali pubblici della nave.

• I passeggeri con auto al seguito non di proprietà devono esibire una delega autenticata, firmata dal proprietario insieme al libretto di circolazione.

## I CONTATTI – [www.gnv.it](http://www.gnv.it)

Subito in un click tutte le informazioni che cerchi a portata di mouse. Per organizzare meglio il tuo viaggio, per scoprire le ultime novità e i mille vantaggi che GNV ti offre. • Partenze e orari - verifica disponibilità posti - tariffe e preventivi • novità e promozioni in vigore • Acquista biglietti online • Servizi di bordo - sistemazioni - foto e descrizioni navi • Carte fedeltà

## CONTACT CENTER +39 0102094591

Acquista subito il tuo biglietto. Con GNV il piacere del viaggio comincia prima. Servizio disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 19 e il sabato dalle ore 9 alle ore 18. Tariffe in vigore secondo l'operatore utilizzato.

## LA TUA AGENZIA DI VIAGGIO

*Trova GNV nelle migliori agenzie di viaggio*

[www.gnv.it](http://www.gnv.it)

### CONTACT CENTER:

Tel. +39 0102094591 Fax +39 0102094225  
e-mail: [booking@gnv.it](mailto:booking@gnv.it)

### CUSTOMER CARE:

[customercare@gnv.it](mailto:customercare@gnv.it)

### DIREZIONE GENERALE:

#### 16121 GENOVA

Via Fieschi, 17 – Tel. +39 01055091  
Fax +39 0105509333

### UFFICI E BIGLIETTERIE PORTUALI:

**GENOVA** – Piazzale Traghetto Iqbal Masih, 5  
Tel. +39 0102094777 – Fax +39 0102094670

**PALERMO** – Calata Marinai d'Italia  
Tel. +39 091587404 – Fax +39 0916110088

**TERMINI IMERESE** – Via molo di riva

**CIVITAVECCHIA** – Banchina n° 20  
Civitavecchia Porto  
Tel. +39 076659631 – Fax +39 0766366591

**PORTO TORRES** – Porto Industriale  
Tel. +39 079516034 – Fax +39 079516041

**OLBIA** – Stazione Marittima  
Tel. +39 0789200126 – Fax +39 078923487

**LIVORNO** – Stazione Marittima, Varco Galvani  
Tel. +39 0586409804 – Fax +39 0586424057

### BARCELONA (Spagna):

Estación Marítima – Muelle San Beltran  
Tel. +34 902454645

### TUNISI (Tunisia):

D'ALESSANDRO – Résidence "La Brise"  
Tour 7 Avenue Habib Bourguiba – 2060 La Goulette  
Tel. +216 71737988 – Fax +216 71737861

### SETE (France):

EUROMER – Gare Maritime Orsetti  
Tel. +33 4 67461522 – +33 4 67659511  
E-mail: [sete@euromer.net](mailto:sete@euromer.net)

### CASABLANCA (Marocco):

GF GROUP MARINE – Hotel Royal Mansour  
27 Avenue des F.A.R – Casablanca  
Tel. +212 (0) 5 22 27 96 59  
Fax +212 (0)5 22 20 84 6  
E-mail: [gfgroupparine@yahoo.com](mailto:gfgroupparine@yahoo.com)

### TANGERI (Marocco):

Tel. +212 38800020/21 – +212 39370983  
Fax +212 38800019 – +212 39370995

### NADOR (Marocco):

COMARSHIP – Tel: + 212 (0) 536349121  
E-mail: [nador@comarship.co.ma](mailto:nador@comarship.co.ma)

### BIGLIETTERIE GRANDI NAVI VELOCI: GENOVA

Via Fieschi 17 A – Tel. +39 0105509705  
Fax +39 0105509301/561



**GRANDI NAVI VELOCI®**

---

 **NAVIGHIAMO CON VOI.** 

*[www.gnv.it](http://www.gnv.it)*

*CONTACT CENTER Tel: +39 0102094591*