

Zavarovanje rizika odpovedi potovanj



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Zavarovalnica Sava, zavarovalna družba, d. d., Slovenija

Produkt: Zavarovanje rizika odpovedi potovanj

Ta dokument z informacijami o zavarovalnem produktu je namenjen le povzetku nekaterih glavnih kritij in izključitev ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Celotne informacije o zavarovalnem produktu oz. ostale pravice in obveznosti strank so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Svetujemo vam, da si z namenom seznanitve z zavarovalnim produktom v celoti, natančno preberete vso omenjeno dokumentacijo.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje rizika odpovedi potovanj krije stroške, ki nastanejo uporabniku potovalnih storitev - zavarovancu, zato ker je odpovedal potovanje zaradi ene od zavarovanih nevarnosti, v okviru izbrane oblike kritja, ponudniku potovalnih storitev pa je dolžan poravnati stroške odpovedi kot so določeni v pogojih pogodbe o potovanju.



Kaj je zavarovano?

Osnovno kritje:

- ✓ stroški odpovedi potovanja zaradi nezgode, smrti ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca;
- ✓ stroški odpovedi potovanja zaradi nosečnosti;
- ✓ stroški odpovedi potovanja zaradi nezgode, smrti ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja družinskih članov zavarovanca, ki ne potujejo z zavarovancem;

Razširjeno kritje, ki dodatno krije še:

- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi premoženjske škode;
- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi pozivov sodnih in upravnih organov;
- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi nepričakovane izgube zaposlitve za nedoločen čas;
- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi sprejema v novo službo;
- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi vložitve ločitvenega zahtevka pred skupnim potovanjem zakoncev;
- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi pomanjkanja snega v času smučarske sezone;
- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi izbruha epidemije in/ali pandemije; (od 13.3. 2020 naprej je bolezen COVID-19 izključen iz kritja.
- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi presaditve organov;
- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi zdravljenja v zdravilišču;
- ✓ stroške odpovedi potovanja zaradi operacije.



Kaj ni zavarovano?

- ✗ škode, če se ugotovi, da je zavarovanec poskušal namenoma oz. z goljufijo lažno spremeniti okoliščine;
- ✗ škode, ki je posledica neskrbnosti izvajalca potovanja, letalskega prevoznika ali druge družbe, ki je postala insolventna ali ni zmožna izpolniti svojih obveznosti;
- ✗ škode, v zvezi s povrnitvijo stroška nakupa sezonskih smučarskih kart, abonmajev in podobnih kart z možnostjo večkratnega koriščenja;
- ✗ škode, če zavarovalni primer nastane zaradi stavk, notranjih nemirov, vojnih dogodkov, jedrske energije, nasilnih dejanj in zakonskih odredb;
- ✗ škode, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem.



Ali je kritje omejeno?

- ! Zavarovalno kritje je omejeno z zavarovalno vsoto, ki je zavedena v zavarovalni polici.
- ! Zavarovana vrednost posameznega zavarovalnega primera je dogovorjen znesek, ki ga je zavarovanec ob odpovedi ali neudeležbi dolžan plačati za stroške, ki so nastali zaradi odpovedi potovanja. Ti stroški so odvisni od tega, koliko dni pred odhodom je bilo potovanje odpovedano, kar je navedeno v pogojih pogodbe o potovanju.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja na območju v zavarovalni polici navedenega zavarovalnega kraja.



Kakšne so moje obveznosti?

- Plačilo zavarovalne premije.
- Pisno obvestiti ponudnika potovalnih storitev oz. v primeru zavarovanja na tuj račun zavarovalca, ko zavarovanec izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti.
- Ob nastopu zavarovalnega primera ukrepati in prijaviti zavarovalni primer v skladu z zavarovalnimi pogoji.
- Obveščati o spremembah osebnih podatkov oziroma drugih podatkov, ki so pomembni za zavarovanje.



Kdaj in kako plačam?

Premija se obračuna vnaprej za ves čas trajanja jamstva. Osnova za obračun premije je zavarovalna vrednost, ki predstavlja polno ceno potovanja.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Obveznost zavarovalnice se prične ob 24.00 uri tistega dne, ki je v polici o zavarovanju naveden kot datum začetka zavarovanja, če je do tega dne plačana premija in preneha v trenutku pričetka potovanja, vendar najkasneje ob 24.00 uri tistega dne, ki je v polici naveden kot potek zavarovanja. Zavarovanje rizika odpovedi je mogoče skleniti ob sklenitvi pogodbe o potovanju oziroma najkasneje v roku 48 ur od sklenitve pogodbe o potovanju. V primerih, ko je do predvidenega odhoda na potovanje manj kot 3 dni, zavarovanja ni mogoče skleniti. Sklenitev zavarovanja po preteku 48 ur od sklenitve pogodbe o potovanju, je mogoča le, če je do odhoda na potovanj več kot 15 dni. Pri takšni kasnejši sklenitvi zavarovanja, zavarovanje krije prvih 10 dni od sklenitve zavarovanja le dogodka smrtni primer in nezgodo. Po 10-tih dneh je kritje ponovno vezano na vse dogodke, vključene v posamezno obliko kritja.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Prekinitev zavarovalne pogodbe mora biti na zavarovalnico podana pisno.